Mise en service & Entretien

L'énergie pour répondre à vos besoins

Vos clients souhaitent bénéficier du confort et du plaisir de l'eau chaude et c'est à vous qu'ils s'en remettent pour leur apporter ce service. A.O. Smith vous épaule en étant responsable de la conception, de la fabrication, du transport et du conseil technique, qu'il s'agisse des générateurs gaz, électriques ou solaires combinés. Tous nos procédés sont conformes aux normes européennes en matière de qualité et de performance. A.O. Smith vous offre un large éventail de produits, et un savoir-faire reposant sur plus de 40 années d'expérience dans la production de systèmes fiables d'approvisionnement en eau chaude.

Innovation has a name.

Assistance clientèle

Lorsqu'on fabrique des appareils haut de gamme il est essentiel d'accorder une grande importance au confort de l'utilisateur et ainsi garantir un fonctionnement irréprochable de ses produits. La satisfaction des clients pendant toute la durée de vie des produits, voilà la promesse d'A.O. Smith. Pour ce faire, A.O. Smith propose un panel d'assistance technique adapté (préparation, mise en service, services et entretien).

Préparation

La satisfaction des clients commence dès la phase de conception de l'installation: à ce stade, les conseils avisés et compétents d'A.O. Smith vous aideront à choisir l'installation la plus adaptée. Le programme de dimensionnement d'A.O. Smith constitue un fil conducteur. Pour plus d'informations à ce sujet, consultez le site web d'A.O. Smith.

Mise en service

A.O. Smith pense qu'un service de qualité ne s'arrête pas à la livraison de l'installation mais se prolonge pendant toute sa durée de vie. Cela commence par la mise en service de l'installation, par exemple. A.O. Smith peut jouer un rôle important en contrôlant l'ensemble de l'installation. Nous pouvons également programmer l'installation en fonction de vos souhaits, de manière à ce que le confort de l'utilisateur de l'installation soit garanti. Enfin, nous évoquons également avec vous les réglages optimaux en matière de consommation d'énergie.

Services

Nous proposons bien évidemment également les services que vous pouvez attendre de la part d'un fabricant de produits de qualité. Ils incluent l'aide au dépannage et l'assistance technique sur site. Le service d'A.O. Smith se tient à votre disposition sept jours sur sept.

Entretien

Si vous le souhaitez, A.O. Smith peut également assurer l'entretien (annuel) de votre installation. La maintenance des éléments vitaux garantit non seulement le fonctionnement de l'installation mais également son rendement.

ASSISTANCE TECHNIQUE

Notre Groupe Support Technique peut vous assister à choisir l'installation la plus adaptée, assister avec le programme de dimensionnement et également convenir un entretien pour du dépannage, mise en service ou de l'entretien.
Vous pouvez contacter directement notre équipe de Service Technique au:

Téléphone +33(0)2 4820 0897
Fax +33(0)1 3975 4325
E-mail tsg@aosmith.nl

En dehors des horaires d'ouverture vous pouvez laisser un message sur le répondeur téléphonique. Nous vous contacterons dans les plus brefs délais pour répondre votre question.

Qu'est-ce que c'est la mise en service et l'entretien?

Mise en service

Pour une installation correcte et un fonctionnement sûr de votre appareil/installation, A.O. Smith peut mettre en service votre installation.

Voici les opérations que nous pouvons effectuer:
- Vérification des raccordements internes
- Vérification des raccordements au gaz
- Vérification du système d'élimination du gaz de combustion
- Vérification des raccordements électriques
- Vérification des paramètres de l'appareil
- Programmation des systèmes de contrôle de l'appareil, si possible
- Première mise en route
- Vérification du fonctionnement

Les opérations suivantes sont également réalisées pendant la mise en service des systèmes solaires:
- Vérification des raccordements des capteurs solaires et montages
- Remplissage du système solaire

Entretien de la partie contenant l'eau

Afin de prolonger la durée de vie de votre appareil, A.O. Smith vous recommande d'effectuer une vérification d'entretien de la partie contenant le gaz et de la partie contenant l'eau. Différentes opérations sont effectuées pendant ce service.

Entretien de la partie contenant l'eau:
- Vidange de l'appareil
- Détartrage de l'appareil
- Vérification de(s) l'anode(s), et remplacement si nécessaire
- Remplacement des joints

Entretien de la partie gaz:
- Vérification des paramètres gaz
- Vérification de l'allumage
- Vérification de la supervision de la flamme
- Vérification de la sûreté de l'élimination du gaz de combustion

Dans un système solaire:
- Vérification de toute l'installation

A.O. Smith effectue de l'entretien sur rendez-vous. Les tarifs applicables par appareil sont spécifiés sur les pages suivants.

Ces tarifs incluent:
- Frais de déplacement
- Nombre d'heures travaillées
- Du liquide détartrage Dscale
- Des anode(s)
- Des joints

Ces tarifs sont exclusif:
- D'autres matériaux à remplacer, si nécessaire

Détartrage efficace avec Dscale

Pourquoi utiliser Dscale d'A.O. Smith?

L'entretien régulier des chauffe-eaux est très important. Dans tous nos appareils, le brûleur est situé dans la partie inférieure, hormis pour le BFC, le NGT, le SGE et le SGS. Le calcaire qui se forme au fond de l'appareil est chauffé et réchauffé plusieurs fois, et avec le temps il devient de plus en plus difficile à nettoyer. Le calcaire empêche la bonne conductivité de la chaleur dans l'eau. Un nettoyage et un détartrage réguliers prolongent la durée de vie de votre appareil, améliorent le processus de chauffe et économisent de l'énergie. Dscale vous aide à nettoyer le calcaire facilement, efficacement et en tout sécurité.

Comment fonctionne le produit?

Le Dscale d'A.O. Smith est une solution de détartrage puissante qui change de couleur pendant l'utilisation. Il s'agit d'un liquide concentré qui doit être dilué avec de l'eau, selon la quantité de calcaire présente. Dscale empêche le calcaire ainsi nettoyé de se déposer de nouveau à l'intérieur de l'appareil, et disparait du chauffe-eau pendant le rincage. Il s'évacue facilement dans les égoûts. Veuillez lire les instructions avant toute utilisation.

Dscale
Type
Dscale
0307566

- Boîte à 6 bouteilles (de 1 litre)

De quoi se compose le produit?

Le Dscale d'A.O. Smith est un liquide de détartrage sûr et concentré, composé d'acides naturels et biodégradables, tels que l'acide lactique et l'acide citrique. Le produit respecte la majorité des directives environnementales, et s'évacue facilement par les égoûts. Veuillez lire les instructions avant toute utilisation.

Conseils d'entretien des chauffe-eaux

L'entretien de la partie "eau" du chauffe-eau comprend: le détartrage, le remplacement des anodes et des joints. Pour un fonctionnement optimal du chauffe-eau, nous vous recommandons de mettre en place un programme d'entretien 3 mois après l'installation. Le programme d'entretien doit être adapté à la qualité de l'eau, au montage et aux réglages de température du chauffe-eau. Dans un BFC, un NGT, un SGE et un SGS, (dans lesquels le brûleur se trouve dans la partie supérieure de l'appareil), le calcaire ne se dépose pas à l'intérieur de la machine car l'eau n'est pas chauffée dans cette zone.

Le Dscale d'A.O. Smith est rouge, mais le produit prend une couleur rouille lorsqu'il entre en contact avec le calcaire. Dscale dissout le calcaire dans le chauffe-eau, afin qu'il puisse être évacué aisément. Pour tous nos produits, nous recommandons l'entretien annuel, le détartrage avec Dscale.

Capacité de l'appareil (litres)	Quantité de liquide à utiliser (litres)
80 - 155	6 (3 litres Dscale)
160 - 200	8 (4 litres Dscale)
200 - 300	12 (6 litres Dscale)
> 300	20 (10 litres Dscale)

Assistance et satisfaction client

CONTACT

Adresse siège France
14, allée Charles Pathé
18000 Bourges
FRANCE

Téléphone 008008 - 267 6484 (no. vert)
Téléphone +33(0)1 3975 5140
Téléfax +33(0)1 3975 4325
E-mail info@aosmith.nl
Site web www.aosmith.be

Pour les questions techniques, veuillez contacter notre Groupe Support Technique au
Téléphone +33(0)2 4820 0897
E-mail tsg@aosmith.nl

RESPONSABILITE

Malgré le plus grand soin apporté à la rédaction de ce fichier, A.O. Smith n'accepte aucune responsabilité en cas de dommages directs ou indirects, suite aux éventuelles erreurs d'impression et/ou de modifications des produits de ce fichier.

Veldhoven, septembre 2013

Data subject to change BEFR/1013/Mise en service & Entretien/03

Sous réserve de modifications