

Garantievoorwaarden categorie 7

A.O. Smith warmtepompen hebben een garantietermijn van 2 jaar op defecte onderdelen, indien het toestel behandeld is volgens onderstaande garantievoorwaarden en/of algemene garantievoorwaarden verkrijgbaar bij het Europese hoofdkantoor. De 2 jaar garantieperiode gaat in vanaf de eerste inbedrijfsstelling door A.O. Smith of, indien dit niet mogelijk is, 30 maanden na productiedatum.

Bovenstaande garantie is van toepassing op de volgende toestellen:

ENEVATOR AIR PREMIUM:	AWHP
ENEVATOR AIR STANDARD:	AWHS
ENEVATOR AQUA BOOSTER:	WWHB
ENEVATOR AIR ALTUS:	AWHA

Artikel 1: Algemene garantie

Indien binnen de gestelde garantietermijn van een door A.O. Smith geleverde warmtepomp, na onderzoek en ter uitsluitende beoordeling van A.O. Smith, blijkt dat een deel of onderdeel, niet of niet juist functioneert ten gevolge van fabricage- en/of materiaalfouten, zal A.O. Smith dit deel of onderdeel vervangen of repareren.

Artikel 2: Voorwaarden voor installatie en gebruik

De in artikel 1 bedoelde garantie geldt uitsluitend indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a. De warmtepomp is geïnstalleerd met inachtneming van zowel de installatievoorschriften van A.O. Smith geldend voor het specifieke model, als de plaatselijk geldende installatie- en bouwverordeningen, voorschriften en regelingen van overheidswege.
- b. De warmtepomp blijft geïnstalleerd op de oorspronkelijke installatieplaats.
- c. De watertemperaturen komen niet boven de maximaal toelaatbare temperatuur voor het geïnstalleerde type (indien van toepassing).
- d. De waterdruk en/of warmtebelasting zijn niet hoger dan de maximaal gespecificeerde waarden (indien van toepassing).
- e. De warmtepomp is geïnstalleerd in een niet-corrosieve omgeving.
- f. Er wordt uitsluitend water gebruikt, dat te allen tijde vrij kan circuleren en voldoet aan de waterkwaliteit zoals weergegeven in de handleiding.
- g. De warmtepomp is door middel van periodiek onderhoud gevrijwaard van schadelijke vuilaanslag in warmtewisselaars.
- h. De warmtepomp is geïnstalleerd overeenkomstig de geadviseerde pompen met bijbehorende debieten, opvoerhoogte en leidingdiameters

Artikel 4: Uitzonderingen

De in artikel 1 bedoelde garantie geldt niet:

- a. indien de warmtepomp door een van buiten komende oorzaak is beschadigd.
- b. in geval van misbruik, verwaarlozing (met inbegrip van bevrozing), verandering, onjuist en/of afwijkend gebruik van de warmtepomp en wanneer gepoogd is lekken te repareren.
- c. indien verontreinigingen of andere deeltjes de warmtewisselaars van de warmtepomp in hebben kunnen stromen.
- d. indien ongefilterd, gerecirculeerd water door de warmtewisselaar van de warmtepomp stroomt.
- e. indien gepoogd is zelf een defecte warmtepomp te repareren.

Artikel 5: Omvang van de garantie

De verplichtingen van A.O. Smith krachtens de gegeven garantie gaat niet verder dan kosteloze levering af magazijn van de te vervangen delen of onderdelen respectievelijk warmtepomp. Vervoers-, arbeids-, installatie- en andere met de vervanging verband houdende kosten komen niet voor rekening van A.O. Smith.

Artikel 6: Claims

Een claim gebaseerd op de gegeven garantie moet worden gedeponneerd bij de partij waarbij de aankoop heeft plaatsgevonden Het onderzoek van de warmtepomp bedoeld in artikel 1 zal worden uitgevoerd door A.O. Smith.

Artikel 7: Verplichtingen van A.O. Smith

Met betrekking tot haar warmtepompen respectievelijk de ter vervanging geleverde (delen of onderdelen van de) warmtepompen, wordt door A.O. Smith geen andere garantie of waarborg gegeven dan de garantie zoals uitdrukkelijk in deze voorwaarden verwoord. A.O. Smith is krachtens de gegeven garantie of anderszins niet aansprakelijk voor (gevolg)schade aan personen of zaken, veroorzaakt door (delen of onderdelen) van een door haar (ter vervanging) geleverde warmtepomp.