

A.O. Smith Water Products Company B.V. basée à Veldhoven, Pays-Bas, fondée en 1971, est la division européenne de la société américaine A.O. Smith Corporation qui possède des usines en Amérique, en Inde, en Chine et en Europe avec 16,500 employés.

A.O. Smith Europe dispose de centre de production, aux Pays-Bas, en Turquie et en Angleterre. Nous développons, fabriquons et assemblons des systèmes de production d'eau chaude sanitaire pour des applications tertiaires. Par ailleurs, nous fabriquons des solutions de purification et de traitement d'eau. Ainsi, nous opérons sur un marché dynamique en pleine expansion.

Notre forte croissance en France, implique le développement de nos activités liées au support technique : gestion de nos stations techniques, support technique téléphonique, suivi des demandes de garantie.

Afin de réaliser ces activités avec succès, nous recherchons un(e) :

Responsable Technique H/F basé(e) à Bourges ou ses alentours.

Le candidat intégrera une équipe bienveillante et soudée, motivée par des conditions de travail attractives dans une ambiance de travail sereine et conviviale. Une voiture de service ainsi que tous les outils permettant de mener à bien cette fonction (PC portable, mobile...) seront mis à disposition du futur Responsable Technique.

Les tâches principales :

- Responsable du support technique téléphonique en coopération avec nos SAV
- Appuie la promotion des systèmes de production d'eau chaude A.O. Smith
- Participation occasionnelle à des salons : veille concurrentielle
- Gestion et suivi des demandes de garantie
- Support de nos partenaires SAV sur site occasionnel

Le candidat idéal

- Baccalauréat technique ou professionnel dans le domaine des énergies ou du chauffage, combiné à une expérience significative (idéalement avec une formation ou expérience en commerce).
- Niveau BAC + 2 technique (génie thermique) dans le domaine des énergies avec une expérience dans le domaine du chauffage.
- Bonne culture technique, de préférence dans le domaine du chauffage
- Au moins deux ans d'expérience dans un domaine similaire ou technique
- Connaissance des normes et réglementations françaises dans le domaine du chauffage
- Bon relationnel et à l'aise en communication
- Curieux et intéressé par le domaine technique en général
- Orienté satisfaction client
- Connaissances informatique : CRM, Pack office
- Des bases en anglais serait un réel atout pour le candidat

Pour postuler

Vous pouvez envoyer votre CV et votre lettre de motivation en anglais par courrier à Manpower Conseil Recrutement, à l'attention de Madame Beata Wierzbicka : beata.wierzbicka@manpower.fr, T : 02 48 69 72 16

Merci de ne pas démarcher en réponse à ce poste vacant.

