

A.O. Smith Water Products Company B.V. basée à Veldhoven, Pays-Bas, fondée en 1971, est la division européenne de la société américaine A.O. Smith Corporation qui possède des usines en Amérique, en Inde, en Chine et en Europe avec 16,500 employés. A.O. Smith Europe dispose de centre de production, aux Pays-Bas, en Turquie et en Angleterre. Nous développons, fabriquons et assemblons des systèmes de production d'eau chaude sanitaire pour des applications tertiaires. Par ailleurs, nous fabriquons des solutions de purification et de traitement d'eau. Ainsi, nous opérons sur un marché en expansion. La division européenne compte plus de 200 employés.

Notre devise : « Innovation has a name ». Nous mettons tout en œuvre pour répondre aux besoins de nos clients, installateurs et bureaux d'études. En plus de solutions de production d'ECS fiables et performantes, nous développons et concevons également des applications novatrices utilisant l'énergie solaire. En outre, nous offrons un support technique et un conseil commercial de qualité.

Dans le cadre du développement de notre support technique, nous recherchons un(e) :

Responsable Technique H/F

Le responsable Technique est responsable des activités liées au support technique en France. Il est en charge de la gestion du réseau de partenaires SAV (formation et recrutement), du suivi des interventions et du support technique téléphonique. Le responsable technique reporte directement au directeur France.

Les tâches principales :

- Responsable du support technique téléphonique en coopération avec nos SAV
- Appuie la promotion des systèmes de production d'eau chaude A.O. Smith
- Participation occasionnelle à des salons : veille concurrentielle
- Gestion et formation du réseau SAV
- Gestion et suivi des demandes de garantie
- Support dans le dimensionnement de projets complexes (solaires)
- Accompagnement sur sites dans le cadre de projets solaires
- Etroite collaboration avec le siège Europe

Le candidat idéal

- Baccalauréat dans une étude technique ou administrative, de préférence avec une formation complémentaire en commerce de détail
- Niveau BAC + 2 (Génie thermique) une formation professionnelle techniquement liée
- Bonne culture technique, de préférence dans le domaine du chauffage
- Connaissance et expérience du marché du chauffage
- Au moins deux ans d'expérience dans un domaine similaire ou technique, de préférence dans le domaine du chauffage
- Connaissance des normes et réglementations françaises dans le domaine du chauffage
- Bon relationnel et à l'aise en communication
- Curieux et intéressé par le domaine technique en général
- Orienté satisfaction client
- Connaissances informatiques : CRM, Pack office
- Des bases en anglais serait un réel atout pour le candidat

Pour postuler

Vous pouvez envoyer votre CV et votre lettre de motivation en anglais par courrier à Manpower Conseil Recrutement, à l'attention de Madame Beata Wierzbicka : beata.wierzbicka@manpower.fr, T : 02 48 69 72 16

Merci de ne pas démarcher en réponse à ce poste vacant.

