

A.O. Smith Water Products Company B.V. is gevestigd in Veldhoven, opgericht in 1972, heeft vestigingen in Turkije en Engeland en is een dochteronderneming van het Amerikaanse bedrijf A.O. Smith Corporation. Wij ontwikkelen, fabriceren en assembleren warmwaterboilers voor o.a. hotels, campings en sportfaciliteiten.

Daarnaast produceren wij apparatuur voor waterzuivering en waterbehandeling. A.O. Smith Water Products Company Nederland is het hoofdkantoor voor Europa en telt 90 medewerkers. In totaal werken we in Europa met +/- 200 medewerkers.

Wij bieden de markt meer dan alleen betrouwbare warmwateroplossingen. Zo denken wij graag mee over innovatieve toepassingen en bieden we service, advies en ondersteuning op een hoog niveau. Onze kernwaarden: Innovatief - Ontzorgen van de klant - Beste oplossing voor elke applicatie.

Ter uitbreiding van de afdeling TSG zijn wij per direct op zoek naar een fulltime: **Service Coördinator**

De functie

- Coördineren en verwerken van alle servicewerkzaamheden in samenwerking met de servicemonteurs en (externe) serviceorganisaties
- Het behandelen van aanvragen voor capaciteitsberekeningen van warmwater en advies uitbrengen betreffende gebruikers-toepassingen en de administratieve verwerking hiervan (o.a. offertes)
- Verzorgen van technische presentaties en informatiepakketten aan servicemonteurs en/of klanten
- Technisch aanspreekpunt voor installateurs en klanten
- Ondersteunen van de Product Managers
- Onderhouden van contacten met de salesmanagers (NL en DE) op technisch niveau
- Verwerking van alle service gerelateerde garantie aanspraken
- Administratieve afwikkeling in de systemen en richting klant
- Beheer voorraadlocaties van servicemonteurs (intern en extern)
- Orderverwerking en facturatie van service opdrachten

Interesse?

Voor meer informatie over de inhoud van deze functie kun je contact opnemen met Ilona Sanders, tel. nr. 040-294 25 05.

Je schriftelijke sollicitatie met CV kun je sturen naar sollicitatie@aosmith.nl of naar

A.O. Smith Water Products Company B.V.,
Human Resources, Postbus 70, 5500 AB Veldhoven

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.

De ideale kandidaat

- Technische opleiding op mbo-niveau 4 (Installatietechniek) met administratieve affiniteit
- In het bezit van VCA-basis (VCA-Vol is wenselijk)
- Minimaal 3 jaar ervaring in de installatiebranche
- Kennis van de in de branche gebruikte terminologie
- Algemene technische productkennis
- Communicatieve en sociale vaardigheden t.b.v. contacten met interne- en externe klanten en relaties
- Energiek en enthousiast en draagt optimaal zorg voor onze klanten
- Proactief en wil graag excelleren in een enthousiast team
- Flexibiliteit is daarbij een vereiste, je begrijpt dat service niet alleen tussen 8.00 uur en 17.00 uur verleend wordt
- Teamspeler en faciliteert collega's/partners van de buitendienst zodat ze hun werk goed kunnen doen
- Stressbestendig gericht op klanttevredenheid
- Gebruikerskennis van en ervaring met geautomatiseerde systemen (MS Office, Microsoft Dynamics 365 (CRM) Glovia)
- Beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift (Duits en/of Frans is een pre)

Wat wij bieden

- Een interessante, uitdagende werkomgeving
- De voordelen van een relatief klein bedrijf binnen een wereldwijd opererende en stabiele organisatie
- Bij A.O. Smith is alles onder 1 dak verenigd, ontwikkeling, productie, verkoop en service
- Werken in een informele sfeer
- Wij zijn aangesloten bij de cao Metalektro, dit betekent een marktconform salaris, 27 vakantiedagen en 13 roostervrije dagen (op fulltime basis)
- A.O. Smith is aangesloten bij pensioenfonds PME. De werknemersbijdrage is vastgesteld op 9% van de pensioengrondslag
- De premie voor de WIA-verzekeringen is voor rekening van A.O. Smith
- Mogelijkheden om je verder door te ontwikkelen door middel van training en opleiding

