

Inbedrijfname & Waterzijdig onderhoud

The Energy To Meet Your Needs



De behoefte aan water raakt bijna alles wat we doen. Warm water is vaak van cruciaal belang voor de noodzakelijke hygiëne. We vinden het heel normaal dat we overal warm water kunnen tappen en dat is het in ons deel van de wereld ook. Het valt eigenlijk pas op als het er niet meer is.

Optimaal gebruik van een warmwatersysteem zorgt voor een langere levensduur en minder milieubelasting door o.a. een bewust gebruik van fossiele brandstoffen. Dat realiseren we door het aanbieden van een uitgebreid service pakket. Dat bestaat uit Sizing, Inbedrijfname, Service en Onderhoud.

Klanttevredenheid en -support

"Comfortabel, betrouwbaar en duurzaam. Dat vinden we belangrijk bij een warmwatersysteem. Dat begint al voor de productie van het toestel en blijft de gehele levensduur overeind."

Sizing

Een systeem dat veel meer warm water kan produceren dan je nodig hebt, is niet duurzaam en bovendien slecht voor je portemonnee; een systeem dat te weinig warm water levert is niet comfortabel. Het is dus belangrijk om een systeem samen te stellen dat precies is afgestemd op de behoefte. Met de huidige technieken (warmtepompen, zonnepanelen, gasgestookt HR en elektrisch) is dat nog niet zo eenvoudig. Met ons sizing programma bieden we hulp. Of je neemt contact met op met één van onze Sales Engineers, dan kijken we er samen naar.

Inbedrijfname

Om je warmwaterinstallatie zo in te stellen dat deze het optimale comfort biedt en bovendien bewust omgaat met het energieverbruik, kunnen we de inbedrijfname voor je uitvoeren. De monteur controleert dan de hele installatie en programmeert deze naar jouw wensen.

Service

Indien er toch een storing optreedt, zijn we natuurlijk bereikbaar om dit zo snel mogelijk op te lossen. Je kunt daarvoor contact opnemen met onze afdeling Technical Support. Van maandag tot en met vrijdag zijn wij bereikbaar van 8.15 tot 17.00 uur. Voor urgente zaken kun je ons ook bellen buiten kantooruren. Je wordt dan doorverbonden met één van onze technische support medewerkers.

Onderhoud

Goed onderhoud zorgt voor een langere levensduur en houdt het rendement van de installatie op peil. Op de pagina hiernaast staat beschreven welke werkzaamheden plaatsvinden bij het onderhoud van een systeem afhankelijk van het type.



TECHNISCHE ONDERSTEUNING

Het algemene telefoonnummer van A.O. Smith Veldhoven is 0800 - 267 6484 (gratis) of 040 - 294 2500.

Rechtstreeks contact met onze Technical Support medewerkers (sizing, inbedrijfname, service en onderhoud) is mogelijk via:

Telefoon 040 - 294 2550

E-mail tsg@aosmith.nl

Buiten kantooruren kan een bericht worden achtergelaten via het telefoonsysteem.

Bij de eerstvolgende mogelijkheid zullen wij dan contact met je opnemen om je vraag te beantwoorden.

Werkzaamheden

Goede service stopt niet bij het leveren van een installatie. Een goede service moet tijdens de hele levensduur vanzelfsprekend zijn. Dat begint al bij de inbedrijfname. Hierbij kunnen wij een grote rol vervullen door de gehele installatie te controleren en te programmeren naar jouw wensen, zodat het gebruikscomfort wordt gegarandeerd.

Werkzaamheden inbedrijfname

Gasgestookt systeem

- controle waterzijdige aansluiting
- controle op veiligheid en werking van de gaszijdige aansluiting
- controle rookgasafvoersysteem – indien van toepassing
- controle elektrische aansluiting
- controle instellingen van het toestel
- indien op het toestel aanwezig programmeren van de regeling
- eerste opstart
- controle functionaliteit

Elektrisch systeem

- controle waterzijdige aansluiting
- controle op veiligheid en werking van de elektrische aansluiting
- controle instellingen van het toestel
- indien op het toestel aanwezig programmeren van de regeling
- metingen van stromen en spanningen van het toestel
- eerste opstart
- controle functionaliteit

Zonnesysteem

- controle waterzijdige aansluiting
- controle op veiligheid en werking van de gaszijdige of elektrische aansluiting – afhankelijk van het product
- controle rookgasafvoersysteem – indien van toepassing
- controle instellingen van het toestel
- indien op het toestel aanwezig programmeren van de regeling
- eerste opstart
- controle functionaliteit
- controle collector aansluiting en montage
- afvullen van het zonnesysteem

Werkzaamheden onderhoud

Om de levensduur en het rendement van je toestel optimaal te benutten, adviseert A.O. Smith minimaal eenmaal per jaar gas- en waterzijdig onderhoud uit te voeren. Wij adviseren na ongeveer drie maanden na de installatie van de boiler een onderhoudsplan op te stellen. Dit plan houdt onder andere rekening met de waterkwaliteit, het toestelgebruik en de temperatuurinstelling van de boiler. Tijdens het onderhoud worden onderstaande werkzaamheden uitgevoerd.

Onderhoud gasgestookte installatie

Waterzijdig onderhoud

- het toestel aftappen
- het toestel ontkalken
- controleren van de anode(s) en deze indien nodig vervangen
- het vervangen van de losgekomen pakkingen

Gaszijdig onderhoud

- controle van de gasinstellingen
- controle van de ontsteking
- controle van de vlambewaking
- controle van de rookgasbeveiliging

Onderhoud Zonnesysteem

- water- en gaszijdig onderhoud uit zoals hierboven
- controleren van het gehele zonnesysteem

Onderhoud elektrische installatie

Waterzijdig onderhoud

- het toestel aftappen
- het toestel ontkalken
- controleren van anode(s)
- het vervangen van de losgekomen pakkingen
- controle functionaliteit inlaatcombinatie

- controle functionaliteit temperatuur- en drukbeveiligingen (indien van toepassing)
- het vullen van het toestel

Elektrisch onderhoud

- Controle van de elektrische aansluiting
- Meten van stromen en spanning
- Controle van de elementen

Onderhoud Warmtepomp installatie:

Onderhouden en inspectie conform onze richtlijnen en wet- en regelgeving

- Visuele inspectie van opstellingsruimte, of opstelplaats bij buitenunit, en eventuele randapparatuur
- Controle van de waterdruk van het cv-verwarmingscircuit van de warmtepompinstallatie en indien nodig bijvullen
- Controle van besturing en schakelkast
- Visuele controle van compressoren en koudemiddelleidingen
- Reinigen en controleren van de wisselaars en indien aanwezig corrosiebescherming
- Controleren en reinigen van de ventilatoren
- Controleren en indien nodig reinigen van condenswaterafvoer in de warmtepomp.
- Temperatuur en drukken koudemiddelcircuit condensor- en verdamperzijde controleren
- Debiet over condensor en bron (bij water/water warmtepompen)
- Waterfilters / vuilafscheiders reinigen.
- Controleren vorstbeveiliging en/of glycolgehalte

Waterzijdig onderhoud tapwatersystemen

- Controleren van voorraadvaten
- Controleren van de aanwezige anodes
- Overstortventiel, T&P controleren
- Inspecteren van pompen en platenwisselaars

Rapportage

- Bijwerken van logboeken
- Communiceren van bevindingen over de staat van het toestel en de uitgevoerde werkzaamheden

Voor meer informatie over prijzen of het maken van een afspraak kun je contact opnemen met onze Technical Support Group via 040 2942550 of tsg@aosmith.nl

Effectief ontkalken met Dscale

Regelmatig onderhoud van warmwaterinstallaties is van groot belang. Ketelsteen- en kalkaanslag zorgen voor een slechte geleiding van de warmte naar het water. Periodiek reinigen en ontkalken verlengt de levensduur van het toestel, bevordert het verwarmingsproces en bespaart energie. Met Dscale kan kalk op een eenvoudige en veilige manier worden verwijderd.

Hoe werkt het product?

Dscale is een krachtige ontkalker die tijdens het proces van kleur verandert. Het is een geconcentreerd product dat, afhankelijk van de hoeveelheid kalk, verdund met water gebruikt kan worden. Het middel voorkomt tegelijkertijd dat de losgemaakte kalk opnieuw hecht aan de wanden; vervolgens verdwijnt het tijdens het uitspoelen.

Waar is het product van gemaakt?

Dscale is een veilige, geconcentreerde ontkalker, gemaakt op basis van natuurlijke, biologisch afbreekbare zuren zoals melkzuur en citroenzuur. Het product voldoet aan de meest recente milieu eisen en is eenvoudig af te voeren via de riolering. Lees voor gebruik de handleiding.

Klanttevredenheid en -support



William Bertens
Application Engineer
T: 040-294 25 50
E: tsg@aosmith.com



Sjak van der Linden
Application Engineer
T: 040-294 25 50
E: tsg@aosmith.com



Hein Wagemans
Service Coordinator
T: 040-294 25 54
E: tsg@aosmith.com



Ronald Batenburg
Sales engineer
Noord-West Nederland
T: 06-5329 98 19
E: rbaenburg@aosmith.com



Klaas Oenema
Sales engineer
Noord-Oost Nederland
T: 06-5534 06 94
E: koenema@aosmith.com



Arjan van Vreede
Sales engineer
Zuid Nederland
T: 06-5311 89 72
E: avvreede@aosmith.com

