

# Mise en service & Entretien

**L'énergie pour répondre à vos besoins**



Vos clients souhaitent bénéficier du confort et du plaisir de l'eau chaude et c'est à vous qu'ils s'en remettent pour leur apporter ce service. A.O. Smith vous épaulé en étant responsable de la conception, de la fabrication, du transport et du conseil technique, qu'il s'agisse de générateurs gaz, électriques ou solaires combinés. Tous nos procédés sont conformes aux normes européennes en matière de qualité et de performance. A.O. Smith vous offre un large éventail de produits, et un savoir-faire reposant sur plus de 40 années d'expérience dans la production de systèmes fiables d'approvisionnement en eau chaude.

# Assistance clientèle

Lorsqu'on fabrique des appareils haut de gamme il est essentiel d'accorder une grande importance au confort de l'utilisateur et ainsi, garantir un fonctionnement irréprochable de ses produits. La satisfaction des clients pendant toute la durée de vie des produits, voilà la promesse d'A.O. Smith. Pour ce faire, A.O. Smith propose un panel d'assistance technique adapté préparation, mise en service, services et entretien.

## Préparation

La satisfaction des clients commence dès la phase de conception de l'installation : les conseils avisés et compétents d'A.O. Smith vous aideront à choisir l'installation la plus adaptée à vos besoins. Le programme de dimensionnement d'A.O. Smith constitue un fil conducteur. Pour plus d'information à ce sujet, consultez le site web d'A.O. Smith.

## Mise en service

A.O. Smith pense qu'un service de qualité ne s'arrête pas à la livraison de l'appareil mais se prolonge pendant toute sa durée de vie. Cela débute par la mise en service de l'installation. A.O. Smith peut jouer un rôle important en contrôlant l'ensemble de l'installation. Nous pouvons également la programmer en fonction de vos souhaits, de manière à ce que le confort de l'utilisateur soit garanti. Enfin, nous nous assurons d'établir les réglages optimaux en matière de consommation d'énergie.



## Services

Nous vous proposons également les services dont vous pouvez attendre d'un fabricant de produits de haute qualité ; l'aide au dépannage et l'assistance technique sur site. Le service d'A.O. Smith est offert sept jours sur sept.

## Entretien

Si vous le souhaitez, A.O. Smith peut également assurer l'entretien (annuel) de votre installation. La maintenance des éléments vitaux garantit non seulement le fonctionnement de l'installation mais également son rendement.



## ASSISTANCE TECHNIQUE

Notre Groupe Support Technique peut vous assister dans le choix de l'installation la plus adaptée à vos besoins, dans l'utilisation du programme de dimensionnement et également convenir d'un rendez-vous pour un dépannage, une mise en service ou un entretien périodique.

Vous pouvez à contacter directement notre équipe de Service Technique au :

Téléphone 02 4820 0897  
Télécopie 02 4820 0997  
E-mail servicefrance@aosmith.nl

En dehors des horaires d'ouverture vous pouvez laisser un message sur le répondeur téléphonique.

Nous vous contacterons dans les plus brefs délais pour répondre votre question.

# Précisions sur la mise en service et l'entretien

## Mise en service

Pour une installation correcte et un fonctionnement sûr de votre appareil/installation, A.O. Smith vous offre de mettre en service votre installation.

Voici les opérations que nous pouvons effectuer :

- Vérification des raccordements internes
- Vérification des raccordements au gaz
- Vérification du système d'élimination du gaz de combustion
- Vérification des raccordements électriques
- Vérification des paramètres de l'appareil
- Programmation des systèmes de contrôle de l'appareil, si possible
- Première mise en route
- Vérification du fonctionnement

Les opérations suivantes sont également réalisées pendant la mise en service des systèmes solaire :

- Vérification des raccordements des capteurs solaires et des montages
- Remplissage du système solaire

## Entretien

Afin de prolonger la durée de vie de votre appareil, A.O. Smith vous recommande d'effectuer une opération d'entretien des éléments gaz d'une part et de la cuve (côté eau) d'autre part. Différentes opérations sont effectuées pendant cet entretien.

Entretien côté eau :

- Vidange de l'appareil
- Détartrage de l'appareil
- Vérification de(s) l'anode(s), et remplacement si nécessaire
- Remplacement des joints

Entretien de la partie gaz :

- Vérification des paramètres gaz
- Vérification de l'allumage
- Vérification de la supervision de la flamme
- Vérification de la sûreté de l'élimination du gaz de combustion

Dans un système solaire :

- Vérification de l'installation complète

Les tarifs incluent :

- Frais de déplacement
- Nombre d'heures travaillées
- Liquide de détartrage Dscale
- Des anodes
- Des joints

Cette liste de tarifs n'est pas exhaustive.

## Mise en service & Entretien

# Détartrage efficace avec Dscale

## Pourquoi utiliser Dscale d'A.O. Smith?

L'entretien régulier des chauffe-eaux est très important. Dans tous nos appareils, le brûleur est situé dans la partie inférieure, hormis pour le BFC, le NGT, le SGE et le SGS. Le calcaire qui se forme au fond de l'appareil est chauffé et réchauffé plusieurs fois. Avec le temps, il devient de plus en plus difficile à nettoyer. Le calcaire empêche la bonne conductivité de la chaleur dans l'eau. Un nettoyage et un détartrage réguliers prolongent la durée de vie de votre appareil, améliorent le processus de chauffe et économisent de l'énergie. Dscale vous aide à nettoyer le calcaire facilement, efficacement et en toute sécurité.

## Comment fonctionne le produit?

Le Dscale d'A.O. Smith est une solution de détartrage puissante qui change de couleur pendant l'utilisation. Il s'agit d'un liquide concentré qui doit être dilué avec de l'eau, selon la quantité de calcaire présente. Dscale empêche le calcaire, ainsi nettoyé, de se déposer de nouveau à l'intérieur de l'appareil, et disparaît du chauffe-eau pendant le rincage. Il s'évacue facilement dans les égouts. Veuillez lire les instructions avant toute utilisation.

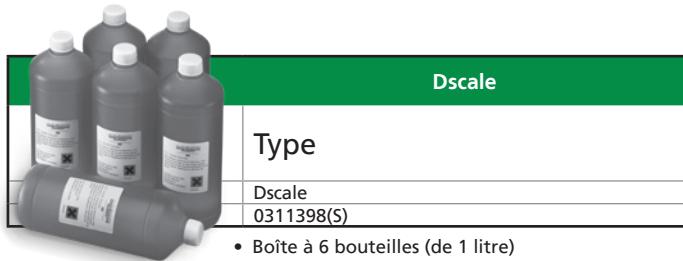
## De quoi se compose le produit?

Le Dscale d'A.O. Smith est un liquide de détartrage sûr et concentré, composé d'acides naturels et biodégradables, tels que l'acide lactique et l'acide citrique. Le produit respecte la majorité des directives environnementales, et s'évacue facilement par les égouts. Veuillez lire les instructions avant toute utilisation.

## Conseils d'entretien des chauffe-eaux

L'entretien de la partie "eau" du chauffe-eau comprend : le détartrage, le remplacement des anodes et des joints. Pour un fonctionnement optimal du chauffe-eau, nous vous recommandons de mettre en place un programme d'entretien trois mois après l'installation. Le programme d'entretien doit être adapté à la qualité de l'eau, au montage et aux réglages de température du chauffe-eau. Dans un BFC, un NGT, un SGE et un SGS, (dans lesquels le brûleur se trouve dans la partie supérieure de l'appareil), le calcaire ne se dépose pas à l'intérieur de la machine car l'eau n'est pas chauffée dans cette zone.

Le Dscale d'A.O. Smith est rouge, mais le produit prend une couleur rouille lorsqu'il entre en contact avec le calcaire. Dscale dissout le calcaire dans le chauffe-eau, afin qu'il puisse être évacué aisément. Pour tous nos produits, nous recommandons l'entretien annuel avec le détartrage avec Dscale.



Dscale	
Type	Dscale
Boîte à 6 bouteilles (de 1 litre)	0311398(S)

Capacité de l'appareil (litres)	Quantité de liquide à utiliser (litres)
80 - 155	6 (3 litres Dscale)
160 - 200	8 (4 litres Dscale)
200 - 300	12 (6 litres Dscale)
> 300	20 (10 litres Dscale)

# Assistance et satisfaction client

## EQUIPE TECHNICO-COMMERCIALE



### MATHIEU TACUSSEL

Directeur France

T 06 88 73 14 96

E mtacussel@aosmith.com



### FRÉDÉRIC PINOCHEAU

Responsable Prescription France

T 06 88 73 14 78

E fpinocheau@aosmith.com

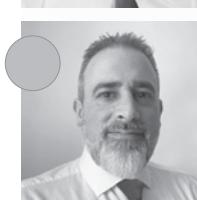


### HAROUNE SAINT-OUEN

Ingénieur Technico-Commercial

T 06 30 58 49 54

E hsaint-ouen@aosmith.com



### ANTHONY DURAND

Ingénieur Technico-Commercial

T 06 89 07 80 50

E adurand@aosmith.com



### DIDIER LAGRASSE

Ingénieur Technico-Commercial

T 07 72 36 80 96

E dlagrass@aosmith.com



### MEHDI TEDJINI

Ingénieur Technico-Commercial

T 06 37 50 85 85

E mtedjini@aosmith.com

## AGENTS COMMERCIAUX

### ARCY'S

#### Albano Ribeiro

T 06 09 50 67 44

E albano.ribeiro@club-internet.fr

#### Fabrice Mathon

T 06 09 49 69 83

E fabrice.mathon@wanadoo.fr

### EUROCONTACT

#### Jean-Philippe Flament

T 06 07 75 91 88

E jpflament@flamentsas.fr

#### Guillaume Regnier

T 06 07 80 24 02

E guillaume.eurocontact@flamentsas.fr

### HETZEL I.C.A.

#### Frank Hetzel

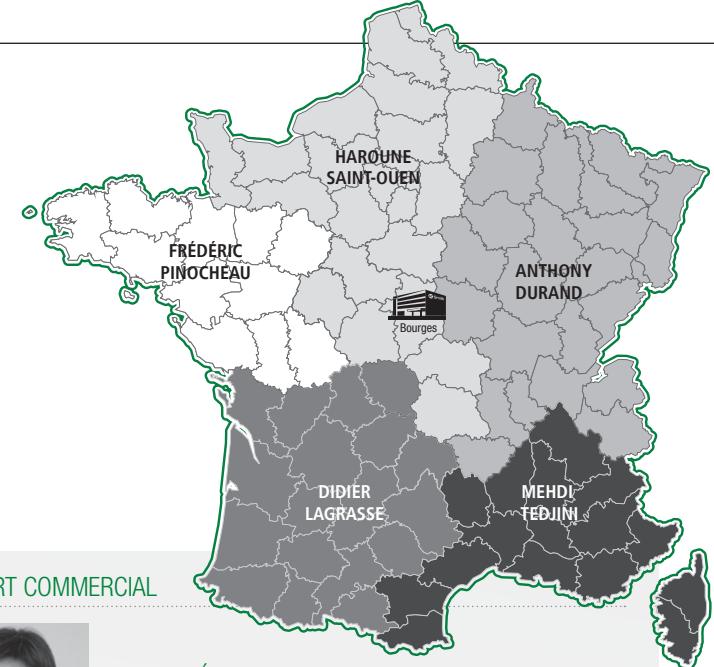
T 06 10 25 11 74

E frank@hetzel-ica.biz

#### Benoît Haas

T 06 82 34 27 21

E benoit@hetzel-ica.biz



## SUPPORT COMMERCIAL



### DOROTHÉE YANASKI

Technico-Commerciale Sédentaire

T 02 48 20 08 97

E dyanaski@aosmith.com



### GEORGES PAPIN

Technico-Commercial Sédentaire

T 06 79 63 22 60

E gpapin@aosmith.com

## SUPPORT TECHNIQUE



### FRÉDÉRIC COQUELARD

Responsable réseau SAV

T 02 48 20 08 97

E fcoquelard@aosmith.com



### FABIEN FOURGOUX

Responsable technique

T 02 48 20 08 97

E ffourgoux@aosmith.com