

Inbedrijfname & Waterzijdig onderhoud

The Energy To Meet Your Needs



Het comfort en gemak van warm water. Jouw klanten staan daar niet dagelijks bij stil en dat hoeft ook niet. Ze kunnen bij jou terecht. Met het team van A.O. Smith als jouw partner.

Het A.O. Smith team in Nederland is verantwoordelijk voor het ontwerp, de fabricage, het transport en de ondersteuning van haar Renewable gas-, elektrische- en indirecte boilers. Alles is daarbij afgestemd op de Europese normen voor kwaliteit en prestaties. A.O. Smith ondersteunt je met een breed spectrum aan producten en meer dan 40 jaar ervaring met het leveren van betrouwbare warmwatersystemen.

Klanttevredenheid en -support

Wie vitale high-end apparatuur maakt en comfort voor de gebruiker hoog in het vaandel heeft staan, moet een onberispelijke werking van haar producten kunnen garanderen en ondersteunen. Klanttevredenheid gedurende de gehele levensduur van de producten: dat is de belofte van A.O. Smith. Daartoe biedt A.O. Smith een adequaat servicepakket (sizing, inbedrijfname, service en onderhoud).

Sizing

Klanttevredenheid begint al in de ontwerpfase van je installatie: een goed en deskundig advies van A.O. Smith helpt je in dit stadium om de juiste installatie te kiezen. Het zogenaamde 'Sizing'-programma van A.O. Smith biedt hierin een leidraad. Meer informatie over dit Sizing-programma is te vinden op www.aosmith.nl.

Inbedrijfname

A.O. Smith is van mening dat goede service niet stopt bij het leveren van een installatie, maar de hele levensduur van je installatie beschikbaar blijft. Dat begint bijvoorbeeld al bij de inbedrijfname. Hierbij kan A.O. Smith een grote rol vervullen door de gehele installatie te controleren. Aanvullend wordt deze geprogrammeerd naar jouw wens, zodat het gebruikscomfort wordt gegarandeerd. Tenslotte spreken wij de optimale energieverbruiksinstellingen met je door.

Service

Daarnaast is er natuurlijk de service die je mag verwachten van een producent van kwaliteitsproducten. Het betreft het verhelpen van storingen en het bieden van technische ondersteuning op locatie. De servicedienst van A.O. Smith staat zeven dagen per week tot je dienst.

Onderhoud

Indien gewenst kan A.O. Smith ook in het (jaarlijks) onderhoud van jouw installatie voorzien. Het in tact houden van de vitale onderdelen houdt niet alleen de werking van de installatie op peil, maar zeker ook het rendement ervan. Op de pagina hiernaast kun je meer informatie vinden over de onderhoudsmogelijkheden.



TECHNISCHE ONDERSTEUNING

Het algemene telefoonnummer van A.O. Smith Veldhoven is 0800 - 267 6484 (gratis) of 040 - 294 2500.

Rechtstreeks contact met onze Technical Support medewerkers (tot sizing, inbedrijfname, service en onderhoud) is mogelijk via:

Telefoon 040 - 294 2550

Fax 040 - 294 2539

E-mail tsg@aosmith.nl

Buiten kantooruren kan een bericht worden achtergelaten via het telefoonsysteem.

Bij de eerstvolgende mogelijkheid zullen wij dan contact met je opnemen om je vraag te beantwoorden.

Wat zijn inbedrijfname en waterzijdig onderhoud?

Inbedrijfname

Om de juiste en veilige werking van je toestel/installatie te garanderen kan A.O. Smith jouw toestel/installatie inbedrijfnamen.

Tijdens de inbedrijfname worden de volgende werkzaamheden uitgevoerd:

- Controle waterzijdige aansluiting
- Controle gaszijdige aansluiting
- Controle rookgasafvoersysteem
- Controle elektrische aansluiting
- Controle instellingen van het toestel
- Indien op het toestel aanwezig programmeren van de regeling
- Eerste opstart
- Controle functionaliteit

Tijdens de inbedrijfname van zonnepanelen worden ook de volgende werkzaamheden uitgevoerd:

- Controle collector aansluiting en montage
- Afvullen zonnepanelen

A.O. Smith kan de inbedrijfname voor jou op afspraak uitvoeren.

Waterzijdig onderhoud

Om de levensduur en het gebruikplezier van je toestel optimaal te benutten, adviseert A.O. Smith minimaal eenmaal per jaar gas- en waterzijdig onderhoud uit te voeren.

Tijdens het onderhoud worden een aantal werkzaamheden uitgevoerd.

Het waterzijdig onderhoud omvat:

- Het toestel aftappen
- Het toestel ontkalken
- Controleren van de anode(s) en deze indien nodig vervangen
- Het vervangen van de losgekomen pakkingen
- Het vervangen van de gloeiplug (preventief)

Het gaszijdig onderhoud betreft:

- Controle van de gasinstellingen
- Controle van de ontsteking
- Controle van de vlambewaking
- Controle van de rookgasbeveiliging

Bij een zonnepaneel:

- Controle van het gehele zonnepaneel

A.O. Smith kan dit onderhoud voor jou op afspraak uitvoeren.

Voor meer informatie over prijzen of het maken van een afspraak kun je contact opnemen met onze Technical Support Group via 040-294 2551 of tsg@aosmith.nl

Effectief ontkalken met Dscale

Waarom A.O. Smith Dscale?

Regelmatig onderhoud van warmwaterinstallaties is van groot belang. Bij alle toestellen, *behalve* bij de BFC, SGE en SGS, bevindt de brander zich onderin. Daardoor wordt de kalk op de bodem steeds opnieuw verhit en komt deze vast te zitten. Ketelsteen- en kalkaanslag zorgen voor een slechte geleiding van de warmte naar het water. Periodiek reinigen en ontkalken verlengt de levensduur van het toestel, bevordert het verwarmingsproces en bespaart energie. Met Dscale kan kalk op een eenvoudige en veilige manier worden verwijderd.

Hoe werkt het product?

A.O. Smith Dscale is een krachtige ontkalker die tijdens het proces van kleur verandert. Het is een geconcentreerd product dat, afhankelijk van de hoeveelheid kalk, verdund met water gebruikt kan worden. Het middel voorkomt tegelijkertijd dat de losgemaakte kalk opnieuw hecht aan de wanden; vervolgens verdwijnt het tijdens het uitspoelen.



Waar is het product van gemaakt?

A.O. Smith Dscale is een veilige, geconcentreerde ontkalker, gemaakt op basis van natuurlijke, biologisch afbreekbare zuren zoals melkzuur en citroenzuur. Het product voldoet aan de meest recente milieueisen en is eenvoudig af te voeren via de riolering. Lees voor gebruik de handleiding.

Onderhoudstips boilers

Waterzijdig onderhoud van een boiler houdt in: ontkalken, vervangen van de anodes en vervangen van de pakkingen. Om een boiler optimaal te laten presteren adviseren wij vanaf drie maanden na de installatie van de boiler een onderhoudsplan op te stellen. Dit plan houdt onder andere rekening met de waterkwaliteit, het toestelgebruik en de temperatuurinstelling van de boiler. Bij een BFC, SGE en SGS, (waarin de brander zich boven in het toestel bevindt), koekt de kalk onderin niet samen doordat de boiler op die locatie niet wordt verwarmd.

Capaciteit toestel (liter)	Hoeveelheid benodigde vloeistof (liter)
80 - 155	6 (3 liter Dscale)
160 - 200	8 (4 liter Dscale)
200 - 300	12 (6 liter Dscale)
> 300	20 (10 liter Dscale)

A.O. Smith Dscale is rood van kleur, maar verandert in geel/oranje wanneer deze in contact komt met kalk. Dscale lost de in de boiler aanwezige kalk op, zodat deze er eenvoudig uitgespoeld kan worden.

Klanttevredenheid en -support



Eric Heslen
Supervisor
Technical Support
T: 040-294 25 50
E: tsg@aosmith.nl



Marcel Buzing
Representative
Technical Support
T: 040-294 25 50
E: tsg@aosmith.nl



Sjak van der Linden
Representative
Technical Support
T: 040-294 25 50
E: tsg@aosmith.nl



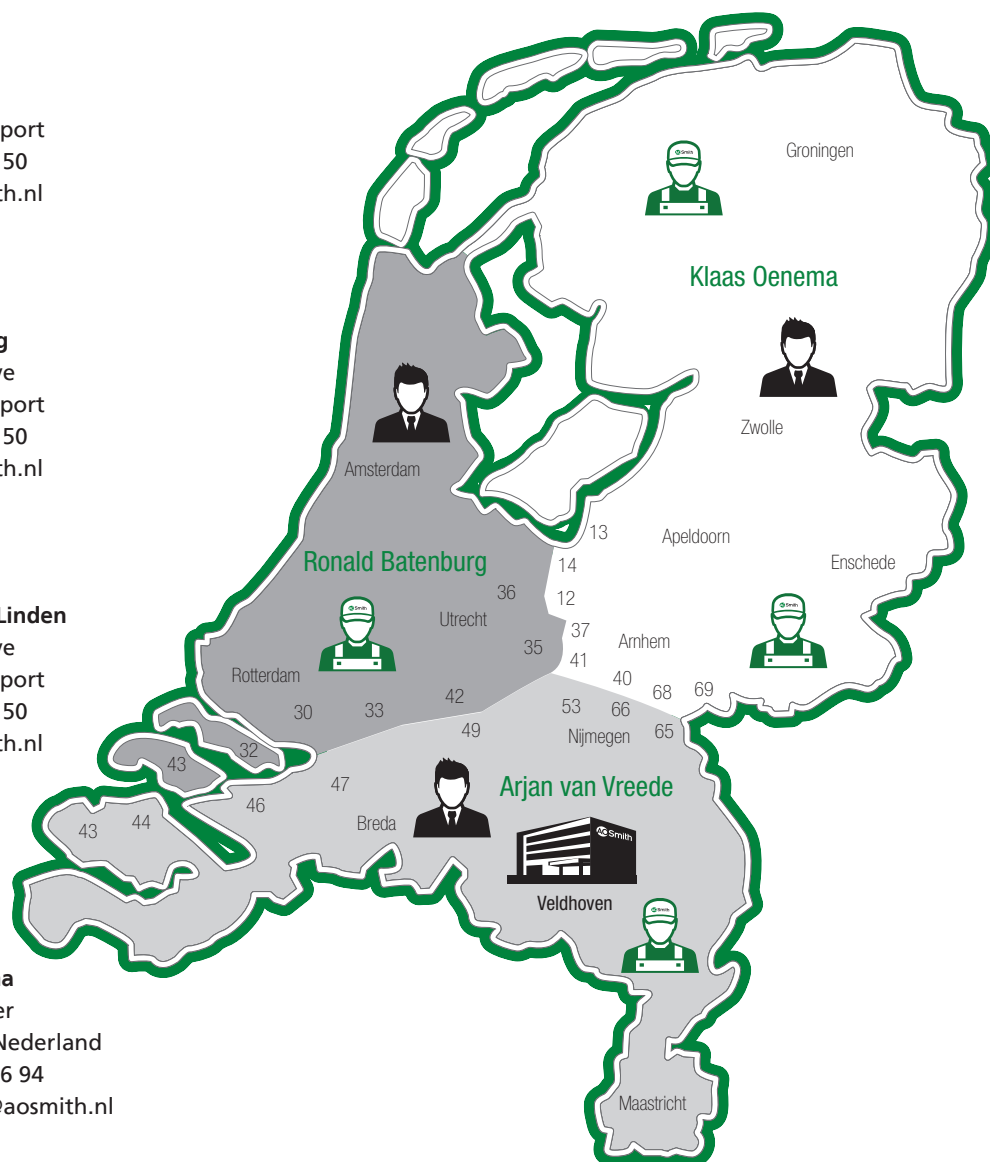
Klaas Oenema
Sales engineer
Noord-Oost Nederland
T: 06 - 5534 06 94
E: koenema@aosmith.nl



Ronald Batenburg
Sales engineer
Noord-West Nederland
T: 06-5329 98 19
E: rbatenburg@aosmith.nl



Arjan van Vreede
Sales engineer
Zuid Nederland
T: 06-5311 89 72
E: avvreede@aosmith.nl



DISCLAIMER

Ondanks de zorgvuldige samenstelling van de inhoud van deze brochure kan A.O. Smith geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor schade, direct dan wel indirect, tengevolge van eventuele druk-/zetfouten, vergissingen of tussentijdse wijzigingen in (product)gegevens.